



CÓDIGO DE ÉTICA

TRANSDEV CHILE

EN EL CORAZÓN DE NUESTRA CULTURA, ESTÁ NUESTRO PROPÓSITO

Porque moverse es imprescindible para reunirse, trabajar o simplemente para vivir, en RBU, Redvan, Redsupport y todas las entidades del grupo Transdev en Chile, potenciamos la libertad de movernos todos los días, gracias a sistemas seguros, confiables y con soluciones innovadoras que sirvan al bien común.

Participamos activamente en la transición energética y en la reducción de la brecha social. Conectamos y reconectamos personas y comunidades, de lo rural a lo urbano, brindando soluciones adaptadas a las necesidades de nuestros clientes y pasajeros.

Compartimos y actuamos para el colectivo, para contribuir al bienestar de la sociedad y crear oportunidades y progreso, cuidando a nuestros equipos, nuestros usuarios y el medio ambiente, para lograr una movilidad fiable y sostenible.

Nos atrevemos a asumir retos y salir de nuestra zona de confort para ofrecer siempre las mejores soluciones e innovaciones en respuesta a los desafíos del mañana.

Estamos orgullosos de hacer que 11 millones de personas viajen diariamente por los 5 continentes. Somos personas al servicio de las personas. Y la movilidad es lo que hacemos.



UN MENSAJE DE THIERRY MALLET:
GERENTE GENERAL Y DIRECTIVO

En Transdev, desarrollamos soluciones de movilidad que tienen como objetivo simplificar la movilidad de las personas.

Esta especialización nos sitúa en el centro de la vida cotidiana de los territorios. Nos hace un actor clave comprometido con el servicio de los intereses generales, el desarrollo de los servicios locales y ser protectores del medio ambiente.

Transdev realiza estas tareas apoyándose en sus decenas de miles de empleados/as que, al mismo tiempo, continuamente y en cualquier parte del mundo, actúan y toman decisiones de acuerdo con nuestros fuertes principios éticos.

Estos principios individuales pero compartidos, en línea con nuestros valores, bajo las recomendaciones de nuestros accionistas y dentro de los lineamientos que Transdev suscribe, como el Pacto Mundial, configuran la imagen del Grupo y contribuyen a la relación de confianza construida con nuestros diversos socios.

Sea cual sea nuestro rol en la empresa, debemos tenerlos presentes y aplicarlos cada día, para ayudarnos en nuestras elecciones y garantizar la coherencia en nuestras acciones y palabras.

Nuestro Código de Ética, aprobado por los miembros del Comité Ejecutivo, permite a cada empleado o gerente del Grupo saber “cómo actuar correctamente”.

Nuestros principios éticos

Reflejan nuestro compromiso y los compromisos del Grupo con todas las partes interesadas. También transmiten todos los valores que hacen de Transdev un Grupo apasionado, comprometido y un socio confiable de alto rendimiento.



PASIÓN

Clientes: Para promocionar los intereses de los clientes de nuestras autoridades locales, ponemos al pasajero en el corazón de lo que hacemos. Nos anticipamos a las necesidades y tratamos con diligencia cualquier denuncia y luchamos por una competencia leal.

Interés general: Teniendo en cuenta las opiniones de todas las partes interesadas, nuestro objetivo es aumentar la calidad de vida de las personas a las que servimos. Aplicamos estrictamente nuestro Deber de Vigilancia

Calidad: Como profesionales de la movilidad, la calidad es un constante requerimiento.



COMPROMISO

Salud y seguridad: La salud y seguridad de las personas involucradas en nuestras actividades: empleados/as, pasajeros/as, u otros (como peatones, visitantes...) es nuestra primera misión operativa.

Compromisos: Los compromisos profesionales y contractuales son fundamentales para nosotros

Cumplimiento: Estricto cumplimiento con las leyes aplicables y regulaciones de cada país, así como de nuestras

Ejemplaridad: Gerentes o empleados/as, debemos todos ser ejemplares en la aplicación de nuestros principios éticos.

Éxito grupal: Estamos unidos para servir al Grupo. Nuestra energía colectiva es la clave del éxito.

políticas internas incluso con la más rigurosa de ellas, se requiere en todo momento

Diversidad: Rechazamos toda forma de discriminación, especialmente respecto a empleados/as o pasajeros/as.

Promovemos la libertad de expresión tolerante y de asociación. Es a través del respeto mutuo, apertura y diversidad que creamos valor.

Medio ambiente: Para ayudar a mejorar el medio ambiente, desarrollamos redes de transporte público y modos de transporte activos/blandos. También buscamos sistemáticamente la reducción del consumo de energías no renovables y los recursos y emisiones generados por nuestras actividades.



DESEMPEÑO

Desarrollo de Personas: Como nuestro negocio depende principalmente de las personas, la protección de los Derechos Humanos y personales y el desarrollo colectivo es clave. Rechazamos todas las formas de acoso y todas las formas



ASOCIACIÓN

Integridad: Como socio de confianza y competidor justo, nuestra integridad es la base de nuestras relaciones con nuestros grupos de interés. Ningún regalo o ventaja que pueda afectar o permitir que la gente piense que hay una afectación a la objetividad, es aceptable. Si actúa

de trabajo forzoso u obligatorio infantil.

.

Redes operativas: La experiencia operativa es el núcleo de el cumplimiento de nuestros contratos y de la calidad de nuestro servicio. Lo mantenemos y lo potenciarnos, para poder ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.

Protección de activos: Nuestros activos y recursos (materiales, financieros, imagen...) son preciosos. Gestionarlos correctamente y protegerlos es una responsabilidad diaria.

Mejora continua:

Como parte de un proceso de mejora continua, analizamos éxitos y fracasos, e identificamos innovaciones útiles creando ideas y compartiendo las mejores prácticas.

Control del negocio: La gestión de riesgos, control interno y auditoría interna se implementan en todo el Grupo para asegurar nuestros objetivos y el cumplimiento de nuestras normas y procesos.

Gestión de la información: Controlar la información es vital. Nosotros difundimos la información necesaria mientras nos esforzamos por protegerla cuando sea confidencial o sensible.

como miembro del Comité o equivalente en nombre del Grupo, nosotros no aceptamos ningún honorario de director

Evitamos los conflictos de interés: Nuestro objetivo es evitar cualquier forma de conflicto de interés. Por ello, identificamos y tratamos situaciones en las que la independencia de nuestro juicio y toma de decisiones podría verse afectado.

Conocimiento de terceros: Comprobamos y monitoreamos la fiabilidad de las entidades con las que trabajamos de varias maneras: Capacidad para entregar, Cumplimiento, Salud financiera y Ética (ACFE).

Involucramiento: Tenemos cuidado de no comprometer nuestras acciones profesionales por otras actividades que podrían ser desfavorables a los intereses del Grupo.

Comité de Ética y Cumplimiento - Transdev

El Comité es administrado por la Dirección de Riesgos, Compromisos y Ética, que coordina, dirige y supervisa la Implementación y aplicación de la Política de Ética y Cumplimiento del Grupo.

El Comité se reúne para evaluar éxitos alcanzados, dificultades encontradas, e incidencias registradas. Puede reunirse en un base ad hoc para discutir cualquier tema delicado.

Un proyecto para materializar juntos

Esta guía está dirigida a todos los empleados y directivos del Grupo Transdev. Se puede entregar a nuestros clientes. Debe ser respetada por todos nuestros proveedores y prestadores de servicios que se comprometen a respetarlo a través de la Carta de Proveedores

DEBER DE ALERTAR



En cualquier país del grupo, hay un sistema de denuncia de irregularidades disponible para todos los/las empleados/as, que les permite revelar de buena fe un incidente mientras se está protegido contra cualquier represalia.

Cualquier incumplimiento, o intento de incumplimiento del Código deberá ser comunicado:

- ya sea a su gerente
- a su Oficial de Ética y Cumplimiento
- al equipo legal de su país
- a través del sistema de denuncia de irregularidades de su país.

En caso de que no tenga acceso, o no sepa cómo acceder al sistema de denuncia de irregularidades de su país, no dude en informar al Responsable de Ética y Cumplimiento del Grupo

(ética@transdev.com).

¿Tiene una pregunta?

¿Necesita asesoría?

Por favor contactar:

- A tu gerente,
- tu Oficial de Ética y Cumplimiento local
- y/o su Departamento Legal
- y/o ética@transdev.com